

### # IKGAERVOOR

Digitale media zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. Onze school kiest dan ook vol voor een extra digitale dimensie aan ons pedagogisch project: **een laptop voor iedereen**.

Kiezen voor onze school is dus automatisch kiezen voor het laptopproject. De doelstellingen die we willen bereiken zijn duidelijk:

#### Beter leren

Elke leerling is uniek en leert dus ook volgens een uniek patroon. Een persoonlijke computer biedt extra mogelijkheden om de **leermethode te verbeteren en om thuis verder te oefenen**. Een laptop voor elke leerling leidt tot nog meer leren op eigen tempo, makkelijker inhalen van achterstanden, het eigentijds voorbereiden op toetsen of proefwerken en meer actueel materiaal. Onze leerlingen beschikken met een laptop over een zeer waardevol instrument om kennis en vaardigheden aan te leren. De leerkracht is een onmisbare coach in dit leerproces.

#### Gelijke onderwijskansen

Als alle leerlingen aan de start verschijnen met een gelijkaardig toestel, verloopt hun schooltraject onder dezelfde omstandigheden. Zo krijgt iedereen dezelfde kansen om zich binnen een professionele omgeving te ontwikkelen. We kiezen er bewust voor om onze leerlingen te laten werken met een stevig toestel dat voldoet aan enkele minimale vereisten, een toestel geschikt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren en met garanties op ondersteuning bij defecten, schade en problemen.

#### ICT-vaardigheid

Deelnemen aan de maatschappij van morgen begint vandaag door in te zetten op ICT-vaardigheden: gebruik van internet zoals sociale media, online office-toepassingen, vaktechnische software ... Maar ook informatie op het net kritisch beoordelen, omgaan met privacy en het veilig bewaren van data zijn noodzakelijke ICT-competenties. Dé garantie op echt **levenslang leren!**

In deze brochure zijn alle afspraken gebundeld voor het laptopproject. Indien er nog vragen onopgelost blijven, kan u altijd terecht bij de "veel gestelde vragen - FAQ" op onze website. U kan uiteraard ook steeds contact opnemen via [info.koensborre@martinusasse.be](mailto:info.koensborre@martinusasse.be).

# Het toestel

## Een weloverwogen keuze!

We kiezen voor een 'allround'-laptop. De behuizing van deze laptop is van een betere kwaliteit om schadegevallen te beperken. Hij beschikt ook over stevige scharnieren. Om schade aan je laptop te beperken wordt er een hoogwaardige hoes meegeleverd.

De laptop is klein en licht genoeg om overal mee te nemen. Toch biedt hij een voldoende groot scherm om op een aangename manier aan je opdrachten te werken.

De laptop bevat een processor die krachtig genoeg is om de standaard multimediatoepassingen op een vlekkeloze manier uit te voeren. Verder beschikt de laptop over werkgeheugen. Dat is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. De harde schijf is een snelle SSD met een opslag van 256 GB. Meer dan genoeg aangezien leerlingen hun bestanden in de cloud zullen opslaan.

De batterij van de laptop gaat minstens een dag mee en valt onder de garantie.

We zorgen voor de best mogelijke verhouding tussen prijs en kwaliteit van het aangeboden toestel. Maar een laptop blijft natuurlijk een aanzienlijke kost. Als school willen we dan ook het gebruik van de laptop maximaal stimuleren.

- We investeren in een snel en krachtig internetnetwerk op school.
- We streven naar minder kopieën, leer- en werkboeken.
- We zetten in op ICT-vaardigheden verwerven bij alle leerlingen op onze school.
- We investeren verder in de vorming van onze leerkrachten om van ICT-integratie een echte meerwaarde te maken.
- We houden rekening met grote gezinnen.
- We staan open voor vragen over financieringsmogelijkheden.

Om dit proces in goede banen te leiden is er een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten op dit specifiek terrein. Een IT-coördinator en medewerkers die de laptopbalie bemannen en het aanspreekpunt zijn voor de leerlingen en ouders bij alle problemen. Zij staan in voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen. Zij zijn de hele dag aanspreekbaar voor alle leerlingen, zowel tijdens lesuren als tijdens speeltijden.

## Samenwerking externe partner Signpost

Onze school werkt samen met Signpost. Dit bedrijf zal instaan voor de verkoop, administratie van betalingen, service en garantie. Signpost is een bedrijf dat zich reeds bewezen heeft met de opstart en opvolging van gelijkaardige laptopprojecten in andere scholen. Dankzij een dergelijke sterke partner durven wij als school garantie geven aan onze ouders en leerlingen op een goed verloop van het project.

**Signpost**  
the ICT partner  
for education

# De SMSA-service

Onze service is naast het herstellen van software en hardware (de garantie), ook de ondersteuning van leerlingen. Een deel van de gebruiksprijs gaat naar deze service om leerling, ouders en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen te geven.

## Garantie!

De leerling beschikt over een laptop die hij/zij zowel op school als thuis kan gebruiken. Je hebt recht op:

- een reservetoestel;
- een uitgebreide garantie;
- een verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder garantie valt;
- onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat je bij een probleem geen les of een digitale oefening of toets moet missen.

## Wat bij defecten?

Voor alle problemen ga je naar de laptopbalie op onze school (secretariaat). Deze is open tijdens de schooluren. Je komt langs tijdens de speeltijd of je kan aan de leerkracht toestemming vragen om tijdens de les langs te gaan.

Alvorens je bij de laptopbalie langsgaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan. We moeten misschien bij de herstelling software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Wij streven naar een korte reparatietijd. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via SMSA gebeurt, kan de garantie doen vervallen.

# Defect / verlies

Om defecten te vermijden is er vaak maar één goede oplossing: steeds zorg dragen voor je toestel! Maar toch maken we graag duidelijke afspraken.

## Softwarematige problemen

Bij problemen met de software, vervangen wij deze door een nieuwe. **Alle persoonlijke bestanden worden verwijderd.** Je krijgt een laptop met de basisinstellingen terug.

## Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. **Herstelling is gratis.**

## Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade ... **Voor deze herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 39 inclusief btw per schadegeval aangerekend via leermiddel.be. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.**

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitaire bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. **Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren.** De school en de technicus die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Is de herstellingskost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, dan vervalt dit systeem. De school neemt in dat geval contact op met de ouders.

## Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de contractant verzonden.

## Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na 4 jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet onder garantie ... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een vervangtoestel tijdens de examens. Het is echter niet de bedoeling vervangtoestellen uit te lenen voor een periode langer dan noodzakelijk voor de herstelling. En waar zou de grens liggen van zo'n periode?

**Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag.**

### Wat tijdens schoolvakanties?

De eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht bij de laptopbalie op school.

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht bij de Academic Shop. Hun telefoonnummers en hun dichtstbijzijnde servicecenter vind je op hun website. Neem met hen contact op en je kan met hen afspreken voor een bezoek aan huis, een ophaling, online herstelling ...

### Wat bij diefstal van het toestel?

De school voorziet een diefstalverzekering.

Diefstal met braak of onder bedreiging (met uitzondering van diefstal op school):

- Proces-verbaal van de politie is noodzakelijk
- Franchise van € 39 te betalen
- Vervanging toestel door gelijkaardig toestel

### Wat bij verlies van het toestel?

Dit zijn alle situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken.

De leerling moet sowieso een toestel hebben. Daarom zitten de ouders en de school samen om voor de ouders een zo gunstig mogelijke regeling te maken. Het betreft de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel. De korting voor broers of zussen geldt niet (zie later).

Verlies, diefstal zonder braak of diefstal op school:

- Franchise van 80% van de restwaarde te betalen als schade
- Vervanging van toestel door gelijkaardig toestel

# Gebruiksvergoeding

## Kiezen voor eigen laptop

Bij de opstart van het laptopproject was het financieel plaatje uiterst belangrijk. We geloven dat de prijs-kwaliteitsverhouding van de aangeboden laptop zeer goed zit en dat men er daarnaast heel wat service bovenop krijgt.

Ouders kunnen kiezen voor **een eigen laptop die voldoet aan de minimale vereisten** of voor **huur**.

### Minimale vereisten

#### STEM-RICHTINGEN

TW / IW / BT / BW / EM / EMT / H / HB / IN /  
M / WM / CWM

CPU: i5 of Ryzen 5  
minimaal 8GB RAM.

#### ANDERE RICHTINGEN

CPU: i3 of Ryzen 3  
minimaal 8GB RAM.

## Kiezen voor schoollaptop in bruikleen

De school geeft de leerling een degelijke laptop in bruikleen die voldoet aan de specificaties.

- Er wordt een bruikleencontract **getekend door leerling en ouder**.
- Er wordt een **waarborg van €200** gevraagd. Indien de laptop in goede staat wordt teruggegeven aan de school, krijgt men de waarborg terug.
- Er wordt een **jaarlijkse vergoeding** gevraagd van **€75** voor het gebruik van de laptop.
- De leerlingen maken gebruik van een herstelservice (volgende dag hersteld) en een diefstalverzekering. **Herstellingen** van alle defecten **buiten garantie** kosten **maximaal €39**.

### Wat als je na september instroomt?

Via de laptopbalie kan je, mits tussenkomst van je ouders, alle administratie (gebruiksovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg) in orde brengen. Nadat er een bewijs van overschrijving (rekeninguittreksel) is voorgelegd en het contract is ondertekend, wordt de leerling uitgenodigd om zijn/haar toestel op te halen.

### Wat indien je de school vroegtijdig verlaat?

Je levert het toestel onmiddellijk in. Indien het toestel in goede staat is, krijg je de waarborg zo spoedig mogelijk terug.

Indien er schade aan de laptop is, wordt deze opgestuurd voor reparatie. De kosten van het herstel worden van de waarborg afgehouden. Indien de prijs van de herstellingskost hoger is dan de waarborg wordt er een opleg voor een vervangtoestel gevraagd.

# Afspraken dagelijks gebruik

## Administratie

- Voor je de laptop in bruikleen kan nemen ondertekenen jij en één van je ouders de gebruiksovereenkomst en wordt er een waarborg van €200 aan de school gestort. Deze administratie moet in orde zijn voordat je de laptop ontvangt. Als meerderjarige kan je het bruikleencontract alleen ondertekenen.

## Veiligheid eerst!

- Je brengt je laptop steeds mee naar school. Je zorgt zelf voor een degelijke en **stevige boekentas** waar de laptop met **beschermhoes** naast alle andere schoolbenodigdheden in kan. Gebruik liever geen twee aparte tassen.
- Je **leent de laptop nooit uit**.
- Bij verplaatsingen (bv. LO-lessen, uitstappen ...) volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval **je laptop nooit onbewaakt op een openbare plaats achter**.
- **Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats** (zonder toestemming van de leerkracht).
- Op de speelplaats **staan lockers om je laptop tijdelijk op te bergen**. Je gebruikt een eigen hangslot en de lockers worden na school steeds leeg gemaakt.

## Andere dagelijkse afspraken

- Je laadt de **batterij** van je laptop elke avond **thuis** op zodat je de volgende schooldag met een volledig opgeladen batterij kan starten. **Laad je laptop geregeld op**. Wacht niet tot de batterij bijna geen capaciteit meer heeft. Als batterijen diep ontladen worden, verslijten ze sneller. Door regelmatig op te laden verleng je dus de **levensduur** van de batterij.
- Laad geen andere toestellen (bv. GSM) op met behulp van je laptop, zo zal de batterij van de laptop geen volledige dag meegaan.
- Je laat je laptop zoveel mogelijk in het **leslokaal**. De deur wordt steeds op slot gedaan.
- Je neemt je laptop weer mee naar **huis** na schooltijd.
- De laptop zal de **leer- en werkboeken** niet vervangen. Maar sommige boeken of hulpmiddelen zal je niet meer moeten aanschaffen.
- Je gebruikt de laptop **tijdens de les** enkel in samenspraak met de leerkracht.
- Je kan je laptop tijdens inhaallessen en de **middagpauze** (in de bib!) gebruiken voor schoolse taken tenzij de begeleidende leerkracht andere instructies geeft.
- Je brengt de laptop naar de laptopbalie als het toestel defect is binnen de **garantietermijn**. Daar zal men het probleem oplossen of de laptop ter herstelling aanbieden bij Signpost.
- Je gaat tijdens speeltijden of na schooltijd naar de laptopbalie. Je vraagt steeds toestemming aan je leerkracht als je tijdens de les naar de laptopbalie moet gaan.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van belangrijke gegevens en documenten in de **cloud**. De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van data.
- Je krijgt toegang tot het **wifinetwerk** op school. De laptop is op school in de eerste plaats een leermiddel en moet als dusdanig gebruikt worden. Misbruiken zullen steeds opgespoord en gesanctioneerd worden.
- Voor situaties die niet expliciet vermeld staan in de bovenstaande tekst, geldt de **Belgische wetgeving** op school. Meer bepaald willen we de aandacht vestigen op het auteursrecht (kopiëren en downloaden van films, muziek en software), de wet op de privacy, hacking, online pesten en alle andere vormen van computermisbruik.

- Je mag **persoonlijke software installeren** op je laptop. Indien de laptop door herstelling gereset wordt, is de school niet verantwoordelijk van het verlies van deze software.
- Je mag een USB-muis, oortjes of koptelefoon of een apart (numeriek) toetsenbord aanschaffen. **Oortjes of koptelefoon zijn ten zeerste aangeraden zodat je andere leerlingen niet stoort.**
- Er is **geen specifiek antivirusprogramma geïnstalleerd**. In het Windows-pakket zit een antivirusprogramma dat afdoende werkt. Het staat je echter vrij om alsnog een ander programma te installeren.
- Je mag het uiterlijk van je laptop **niet personaliseren** (bv. stickers). De school is en blijft eigenaar van deze toestellen.
- **Je neemt je laptop elke avond mee naar huis**. De laptop wordt niet achtergelaten in de lockers.

### Documenten opslaan

Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Bewaar bestanden daarom **online**: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. De grootte van de opslagruimte die wij bieden is ruim voldoende voor elk normaal gebruik. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerling kwijtraakt.

### Verleidingen

Sociale media kunnen soms een obstakel worden. Toch stellen we als school geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen. We vragen hier wel voorzichtig mee om te gaan. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Samen met de jongeren spreken we grenzen af zodat ze ermee leren omgaan. Ouders en school vormen hierin een team.

### Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten die te gebruiken is door leerlingen en ouders.

We raden ten stelligste aan voor je gebruikersnaam je Office 365 e-mailadres te gebruiken. Het bevat je naam en eindigt op @leerling.martinusasse.be.

De school kan enkel de laptop her-installeren waardoor de huidige gegevens op de laptop verloren gaan, gegevens die online staan, blijven natuurlijk onaangeroerd.